

**UŽDAROJI AKCINĖ BENDROVĖ „UKMERGĖS AUTOBUSŲ PARKAS“  
(Juridinio asmens kodas: 182770817)**

PATVIRTINTA  
UAB „UKMERGĖS AUTOBUSŲ PARKAS“ direktorius  
2022 m. gruodžio 21 d. Įsak. Nr. AD12

**PRIVATUMO POLITIKA**

**I. SKYRIUS  
BENDROSIOS NUOSTATOS**

1. Ši privatumo politika (toliau – Politika) reglamentuoja UAB „UKMERGĖS AUTOBUSŲ PARKAS“, veikiančios adresu Deltuvos g. 33, 20126 Ukmergė, kurios elektroninis paštas [info@ukmergesautobusai.lt](mailto:info@ukmergesautobusai.lt), kurios juridinio asmens kodas yra 182770817 (toliau – Duomenų valdytojas), vykdomo asmens duomenų tvarkymo principus ir tvarką bei Duomenų valdytojo valdomos interneto svetainės <http://ukmergesautobusai.lt/> (toliau – Interneto svetainė) veikimo sąlygas.
2. Ši Politika yra skirta asmenims, kurie lankosi šioje įmonei priklausančioje interneto svetainėje (<http://ukmergesautobusai.lt/>), naudojasi svetainės informacija ir joje teikiamomis paslaugomis.
3. Duomenų subjektu šioje Politikoje laikomas bet koks fizinis asmuo, kurio asmens duomenis tvarko UAB „UKMERGĖS AUTOBUSŲ PARKAS“.
4. Naudodamasis paslaugomis, tēsdamas naršymą interneto svetainėje, Lankytojas (svetainės naudotojas) patvirtina, kad susipažino su šia Politika, supranta jos nuostatas ir sutinka jų laikytis.
5. Duomenų valdytojas užtikrina, kad priimdamas ir įgyvendindamas šią Politiką siekia įgyvendinti šiuos esminius su asmens duomenų tvarkymu susijusius principus:
  - 5.1. Asmens duomenys Duomenų subjekto atžvilgiu tvarkomi teisėtu, sąžiningu ir skaidriu būdu (teisėtumo, sąžiningumo ir skaidrumo principas);
  - 5.2. Asmens duomenys renkami nustatytais, aiškiai apibrėžtais bei teisėtais tikslais ir toliau netvarkomi su tais tikslais nesuderinamu būdu;
  - 5.3. Tolesnis asmens duomenų tvarkymas archyvavimo tikslais viešojo intereso labui, mokslinių ar istorinių tyrimų tikslais arba statistiniai tikslais nėra laikomas nesuderinamu su pirminiais tikslais (tiksllo aprībojimo principas);
  - 5.4. Asmens duomenys adekvatūs, tinkami ir tik tokie, kurių reikia siekiant tikslų, dėl kurių jie tvarkomi (duomenų kieko mažinimo principas);
  - 5.5. Dedamos pastangos, kad asmens duomenys būtų tikslūs ir esant poreikiui per protingą terminą nuo pasikeitimo fakto būtų atnaujinami;
  - 5.6. Imamasi visų pagrįstų priemonių užtikrinti, kad asmens duomenys, kurie nėra tikslūs, atsižvelgiant į jų tvarkymo tikslus, būtų nedelsiant ištrinami arba per protingą terminą ištaisomi (tikslumo principas);
  - 5.7. Asmens duomenys laikomi tokia forma, kad Duomenų subjektu tapatybę būtų galima nustatyti ne ilgiau, nei tai yra būtina tais tikslais, kuriais asmens duomenys yra tvarkomi;
  - 5.8. Asmens duomenis galima saugoti ilgesnius laikotarpius, jeigu asmens duomenys bus tvarkomi tik archyvavimo tikslais, viešojo intereso labui, mokslinių ar istorinių tyrimų tikslais arba statistiniai tikslais, įgyvendinus atitinkamas technines ir organizacines priemones, reikalingas siekiant apsaugoti Duomenų subjekto teises ir laisves (saugojimo trukmės aprībojimo principas);

- 5.9. Asmens duomenys, atsižvelgiant į Duomenų valdytojo tvarkomą asmens duomenų bendrinį pobūdį, tvarkomi tokiu būdu, kad taikant atitinkamas technines ar organizacines priemones būtų užtikrintas tinkamas asmens duomenų saugumas, iškaitant apsaugą nuo asmens duomenų tvarkymo be leidimo arba neteisėto asmens duomenų tvarkymo ir nuo netyčinio praradimo, sunaikinimo ar sugadinimo (vientisumo ir konfidentialumo principas);
- 5.10. Duomenų valdytojas yra atsakingas už tai, kad būtų laikomasi aukščiau nurodytų principų, ir turi sugebėti įrodyti, kad jų yra laikomasi (atskaitomybės principas).
6. Ši Politika sudaryta vadovaujantis Europos Parlamento ir Tarybos reglamentu (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (toliau - BDAR), Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymu (toliau – ADTAI), kitais Europos Sąjungos ir Lietuvos Respublikos teisės aktais. Politikoje vartojamos sąvokos suprantamos taip, kai jos yra apibrėžtos BDAR ir ADTAI.
7. Rekomenduojame Jums skirti laiko ir išsamiai susipažinti su šia Privatumo politika.
8. Jei nesutinkate su Jūsų asmens duomenų tvarkymu, kaip nurodyta šioje Privatumo politikoje, turite teisę nepateikti Įmonėi savo asmens duomenų. Taip pat, jei tam tikrus Jūsų Asmens duomenis tvarkome Jūsų sutikimo dėl asmens duomenų tvarkymo pagrindu, bet kada galite tokį sutikimą atšaukti, nedarant poveikio sutikimu grindžiamo duomenų tvarkymo iki sutikimo atšaukimo teisėtumui.
9. Ši Privatumo politika paaiškina, kaip Įmonė renka ir naudoja Jūsų asmens duomenis, kai Jūs:
- 9.1. Lankotės Įmonės valdomoje Svetainėje ir/ar Įmonės socialinių tinklų paskirose arba naudojatės jų suteikiamomis galimybėmis;
- 9.2. Siekiate sudaryti ar sudarote sutartį su Įmonė;
- 9.3. Įsigijate Įmonės teikiamas paslaugas;
- 9.4. Teikiate Įmonėi savo prekes ar paslaugas;
- 9.5. Kitaip bendraujate ar bendradarbiaujate su Įmonė kaip užsakovas, tiekėjas ar kitas asmuo, turintis su Įmonė verslo ar vartojimo santykį.
10. Už asmens duomenų apsaugą Įmonėje atsakingo asmens kontaktiniai duomenys: el. paštas: audrone@ukmergesautobusai.lt.

## II. SKYRIUS

### ASMENŲ DUOMENŲ TVARKYMO TIKSLAI IR RENKAMŲ ASMENŲ DUOMENŲ KATEGORIJOS

11. Atsižvelgiant į tai, kas Jūs esate (užsakovas, tiekėjas, Svetainės lankytojas ir t. t.) ir kaip su Įmonė bendraujate (gyvai, internetu, telefonu ir t. t.), Įmonė gali tvarkyti skirtingus Jūsų Asmens duomenis.
12. Žemiau rasite asmens duomenų, kuriuos mes galime rinkti, kategorijas:

Duomenų tvarkymo tikslas	Duomenų kategorijos ir tvarkomi asmens duomenys	Duomenų tvarkymo terminas	Duomenų tvarkymo teisinis pagrindas
Sutarties su Įmonė sudarymas / siuntų siuntimas	Asmens tapatybės nustatymo duomenys: vardas, pavardė*  Kontaktiniai duomenys: el. pašto adresas, telefono numeris, adresas*	Asmens duomenys saugomi sutarties galiojimo laikotarpiu bei 10 metų nuo sutarties pasibaigimo dienos (vadovaujantis LR Vyriausiojo archyvaro 2011 m. kovo 9 d. (įsak. Nr. V-100) patvirtinta	Tvarkyti duomenis būtina siekiant sudaryti ir vykdyti sutartį (BDAR 6 str. 1 d. b) punktas)

Duomenų tvarkymo tikslas	Duomenų kategorijos ir tvarkomi asmens duomenys	Duomenų tvarkymo terminas	Duomenų tvarkymo teisinis pagrindas
	Paslaugos duomenys: pirkimo data, paslaugos aprašymas, kaina*  Sąskaitai pateikti reikalingi duomenys*	Bendraja dokumentų saugojimo terminų rodykle)	
Užklausų, pateikiamų internetinėje svetainėje, administravimas	Asmens tapatybės nustatymo duomenys: vardas*;  Kontaktiniai duomenys: el. pašto adresas*.	Asmens duomenys saugomi 5 metus (vadovaujantis LR Vyriausiojo archyvaro 2011 m. kovo 9 d. (įsak. Nr. V-100) patvirtinta Bendraja dokumentų saugojimo terminų rodykle)	Tvarkyti duomenis būtina siekiant administruoti pateiktas užklausas, susiekti su svetainės lankytoju.

\*pažymėtu duomenų pateikimas yra būtinės, jei pageidaujate su įmonė sudaryti sutartį ar pateikti užklausą internetinėje svetainėje.

### III. SKYRIUS KAM TEIKIAMI JŪSŲ ASMENS DUOMENYS

13. Įmonė be Jūsų išankstinio sutikimo Jūsų asmens duomenų neperduoda jokiems tretiesiems asmenims, išskyrus žemaičiai aprašytus atvejus.
14. Jūsų duomenis mes galime perduoti tvarkyti tretiesiems asmenims, kurie padeda mums vykdyti veiklą ir administruoti Paslaugų teikimą. Tokiais asmenimis gali būti duomenų centru, prieglobos ir susijusias paslaugas teikiančios įmonės, programinę įrangą kuriančios, teikiančios, palaikančios ir vystančios įmonės, informacinių technologijų infrastruktūros paslaugas teikiančios įmonės, ryšio paslaugas teikiančios įmonės, naršymo interneite ar veiklos interneite analizę atliekančios ir paslaugas teikiančios įmonės, saugos paslaugas teikiančios saugos tarnybos ir pan.
15. Kiekvienu atveju duomenų tvarkytojui mes pateikiame tik tiek duomenų, kiek yra būtina konkrečiam pavedimui įvykdyti ar konkrečiai paslaugai suteikti.
16. Mūsų pasitelkti duomenų tvarkytojai gali tvarkyti Jūsų asmens duomenis tik pagal mūsų nurodymus. Be to, jie privalo užtikrinti jūsų duomenų saugumą pagal galiojančius teisés aktus ir su mumis sudarytus rašytinius susitarimus.
17. Duomenys taip pat gali būti pateikiami kompetentingoms valdžios arba teisėsaugoms įstaigoms, pvz., policijai arba priežiūros institucijoms, tačiau tik joms pareikalavus ir tik tada, kai reikalaujama pagal galiojančius teisés aktus arba teisés aktų numatytais atvejais ir tvarka, siekiant užtikrinti mūsų teises, mūsų pirkėjų, darbuotojų ir ištaklių saugumą, pareikšti, teikti ir ginti teisinius reikalavimus.

### IV. SKYRIUS KAIP UŽTIKRINAME JŪSŲ DUOMENŲ SAUGUMĄ

18. Siekdama apsaugoti Jūsų duomenis, įmonė imasi tinkamų priemonių, atitinkančių duomenų apsaugos ir duomenų saugumo įstatymus ir taisykles, išskaitant reikalavimą įmonės paslaugų

- teikėjams/pasitelkiems duomenų tvarkytojams naudoti tinkamas priemones Jūsų asmens duomenims ir jų konfidentialumui apsaugoti.
19. Priklausomai nuo šiuolaikinių technologijų, priemonių įgyvendinimo kainos ir saugotinų duomenų pobūdžio, Įmonė yra įsidiegti technines ir organizacines priemones, apsaugančias nuo tokų pavoju kaip Jūsų duomenų sunaikinimas, praradimas, pakeitimas, neteisėtas atskleidimas ar neteisėta prieiga prie jų.

#### **V. SKYRIUS JŪSŲ PAREIGOS**

20. Norėtume Jums priminti, kad Jūsų pareiga yra užtikrinti, kiek tai priklauso nuo Jūsų, kad duomenys, kuriuos mums pateikiate būtų tikslūs, išsamūs ir atnaujinti. Be to, jeigu Jūs pateikiate mums kitų asmenų duomenis, Jūsų pareiga yra gauti bei teikti mums tokią informaciją laikantis teisinių reikalavimų. Pavyzdžiu, Jūs turite informuoti kitus asmenis, kurių duomenis Įmonei pateikiate, apie šios Privatumo politikos turinį ir gauti jų sutikimą dėl tokio asmens duomenų pateikimo.

#### **VI. SKYRIUS JŪSŲ TEISĖS**

21. Duomenų apsaugą reglamentuojantys teisės aktai, suteikia jums daug teisių, susijusių su jūsų asmens duomenų tvarkymu.
22. Turite teisę, susipažinti su mūsų tvarkomais, Jūsų asmens duomenimis:
- 22.1. Turite teisę prašyti mūsų patvirtinimo, ar tvarkome jūsų asmens duomenis, ir tokiais atvejais prašyti susipažinti su mūsų tvarkomais jūsų asmens duomenimis. Norėdami pasinaudoti aukščiau nurodyta teise, prašome pateikti raštišką prašymą mums el. paštu [audrone@ukmergesautobusai.lt](mailto:audrone@ukmergesautobusai.lt).
23. Turite teisę, reikalauti ištaisyti netikslius Jūsų duomenis.
- 23.1. Jeigu manote, kad informacija apie jus yra neteisinga arba neišsami, turite teisę paprašyti ją ištaisyti. Norėdami pasinaudoti aukščiau nurodyta teise, prašome pateikti raštišką prašymą mums el. paštu [audrone@ukmergesautobusai.lt](mailto:audrone@ukmergesautobusai.lt).
24. Turite teisę, nesutikti su Jūsų asmens duomenų tvarkymu:
- 24.1. Jūs turite teisę nesutikti su asmens duomenų tvarkymu, kai asmens duomenys yra tvarkomi remiantis mūsų teisėtais interesais. Vis dėlto, nepaisant jūsų prieštaravimo, esant pagrįstoms motyvuotoms priežastims toliau tvarkyti duomenis, mes tēsime jūsų duomenų tvarkymą. Norėdami pasinaudoti aukščiau nurodyta teise, prašome pateikti raštišką prašymą mums el. paštu [audrone@ukmergesautobusai.lt](mailto:audrone@ukmergesautobusai.lt).
25. Turite teisę reikalauti ištinti Jūsų asmens duomenis (teisė būti pamirštam):
- 25.1. Esant tam tikroms aplinkybėms, turite teisę prašyti, kad mes ištintume jūsų asmens duomenis. Tačiau ši nuostata netaikoma, jei pagal įstatymus privalome saugoti duomenis. Norėdami pasinaudoti aukščiau nurodyta teise, prašome pateikti raštišką prašymą mums el. paštu [audrone@ukmergesautobusai.lt](mailto:audrone@ukmergesautobusai.lt).
26. Turite teisę apriboti Jūsų asmens duomenų tvarkymą:
- 26.1. Tam tikromis aplinkybėmis jūs taip pat turite teisę apriboti jūsų asmens duomenų tvarkymą. Norėdami pasinaudoti aukščiau nurodyta teise, prašome pateikti raštišką prašymą mums el. paštu [audrone@ukmergesautobusai.lt](mailto:audrone@ukmergesautobusai.lt).
- 26.2. Turite teisę su skundu dėl netinkamo asmens duomenų tvarkymo kreiptis į Valstybinę asmens duomenų apsaugos inspekciją tiesiogiai arba el. paštu [ada@ada.lt](mailto:ada@ada.lt).

**VII. SKYRIUS**  
**INFORMACIJA APIE NAUDΟJAMUS SLAPUKUS**

27. Duomenų valdytojas Interneto svetainėje naudoja slapukus (angl. *cookies*) tam, kad galėtų atkirti vienus Internetinės svetainės naudotojus nuo kitų. Slapukų pagalba Duomenų valdytojas siekia užtikrinti malonesnę patirtį asmenims, naršantiems Interneto svetainėje bei tobulinti pačią Interneto svetainę.
28. Slapukai yra mažos apimties tekstiniai failai, kurie saugomi Asmens naršyklėje ar įrenginyje (asmeniniame kompiuteryje, mobilajame telefone ar planšetiniame kompiuteryje).
29. Įmonė naudoja žemiau nurodytas slapukų kategorijas:
  - 29.1. Griežtai privalomi slapukai: slapukai būtini sistemos veikimui užtikrinti. Pavyzdžiu, kai kurie slapukai leidžia mums nustatyti registruotus vartotojus ir užtikrinti jų galimybę prieiti prie visos sistemos. Jei vartotojas atsisako šių slapukų, jis gali nebematyti viso sistemos turinio;
  - 29.2. Veikimą gerinantys slapukai: slapukai, leidžiantys analizuoti, kaip vartotojai naudojasi sistema, ir stebėti sistemos darbą. Tai leidžia Įmonei pasirinkti tinkamus pasiūlymus ir greitai nustatyti bei pašalinti bet kokias problemas, taip užtikrinant aukštą naršymo kokybę. Pavyzdžiu, našumo slapukai leidžia sekti, kurie puslapiai yra populariausi, ir nustatyti, kodėl kai kuriuose puslapiuose rodomi klaidos pranešimai;
  - 29.3. Funkciniai slapukai: slapukai, leidžiantys įsiminti vartotojų pageidavimus ir pritaikyti juos svetainei / mobilajai programėlei, kad Įmonė galėtų suteikti patobulintas funkcijas;
  - 29.4. Tiksliniai slapukai: Įmonė gali naudoti slapukus, kad vartotojams būtų rodomas reklamos, kuriuose reklamuojamos Įmonės teikiamos paslaugos.
30. Google Analytics, kuri leidžia fiksuoti ir analizuoti statistinius svetainės naudojimo duomenis. Plačiau apie Google Analytics ir informaciją, kurią šie įrankiai leidžia rinkti, galite sužinoti čia - <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=lt>. Jeigu pageidaujate, kad Google Analytics įrankiai nefiksuočia informacijos apie jūsų naršymą internete, galite panaudoti „Google Analytics“ atsisakymo naršyklės papildinį.
31. Internetinėje svetainėje <http://ukmergesautobusai.lt/> naudojami šie slapukai:

Tipas	Slapuko pavadinimas	Paskirtis	Domenas	Galiojimo terminas
Funkcinis	pdb-sess	Skirtas lankytojo sesijai palaikyti		Sesija
Trečiųjų šalių	NID	Naudojamas Google, sekā vartotojo veiksmus tinklapyje, vietą, aktyvumą ir pirmenybinius pasirinkimus	http://ukmergesautobusai.lt/	6 mėnesiai

32. Internetinėje svetainėje naudojami slapukai neleidžia nustatyti internetinio puslapio naudotojo tapatybės. Apsilankymas Internetinėje svetainėje regiszruojamas anonimiškai, atpažistant asmeninį kompiuterį, mobilųjį telefoną ar planšetinį kompiuterį ir IP adresą, o tokia surinkta informacija néra teikiama trečiosioms šalims, išskyrus teisés aktų numatytaus atvejus.
33. Atidarant Internetinę svetainę ir iššokusiame laukelyje paspaudžiant mygtuką „Sutinku“, naršantis asmuo sutinka, kad slapukai būtų išsaugoti jo kompiuteryje, mobilajame telefone ar planšetiniame kompiuteryje.
34. Norėdamas atšaukti duotą sutikimą, naršantis asmuo gali ištrinti arba blokuoti slapukus, pasirinkęs

atitinkamus nustatymus savo naršyklėje, leidžiančius atsisakyti visų ar dalies slapukų. Žinotina, kad naudojantis tokiais naršyklės nustatymais, kurie blokuoja slapukus (įskaitant būtinus slapukus), asmeniui gali iškilti problemą naudojantis visomis ar dalimi Interneto svetainės funkcijų.

35. Slapukų surinkti Asmens duomenys tvarkomi vadovaujantis Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymo, Lietuvos Respublikos elektroninių ryšių įstatymo, Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB, bei kitų asmens duomenų apsaugą reglamentuojančių teisés aktų nuostatomis.
36. Vadovaujantis teisés aktų reikalavimais, Internetinėje svetainėje taikomos saugumo priemonės, kurios užkirstų kelią neteisėtam asmens duomenų atskleidimui bei neteisėtam jų panaudojimui.

## VIII. SKYRIUS BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

37. Su šia Politika susijusiems teisiniams santykiams taikoma Lietuvos Respublikos teisė.
38. Duomenų valdytojas neatsako už žalą, įskaitant žalą, sąlygotą naudojimosi Interneto svetaine trikdžių, už duomenų praradimą ar sugadinimą, atsiradusį dėl paties asmens ar trečiųjų asmenų, veikiančių su asmens žinia, veiksmu ar neveikimo, klaidų, sąmoningo kenkimo, kitokio netinkamo Interneto svetainės naudojimo.
39. Duomenų valdytojas taip pat neatsako už prisijungimo ir/ar naudojimosi Interneto svetaine trikdžius ir (ar) jų sąlygotą žalą, atsiradusią dėl trečiųjų šalių, nesusijusių su Duomenų valdytoju ar asmeniu, veiksmu ar neveikimo, įskaitant elektros, interneto prieigos tiekimo sutrikimus, ir kt.
40. Duomenų valdytojas turi teisę iš dalies ar visiškai pakeisti Politiką.
41. Politikos papildymai ar pakeitimai įsigalioja nuo jų paskelbimo Interneto svetainėje dienos.
42. Jei po Politikos papildymo ar pakeitimo asmuo ir toliau naudojasi Interneto svetaine ir/ar Duomenų valdytojo teikiamomis paslaugomis, laikoma, kad asmuo neprieharauja dėl tokių papildymų ir/ar pakeitimų.
43. Visais duomenų tvarkymo klausimais, su mumis galite susisiekti elektroniniu paštu [audrone@ukmergesautobusai.lt](mailto:audrone@ukmergesautobusai.lt).
44. Ši Privatumo politika taikoma nuo 2022 m. gruodžio 21 d.

Parengė:

UAB „Veritas bona“ (304628436)